

プレスリリース カテゴリー:「ホスピタリティ講演会」

平成 27 年 2 月 19 日(木) 発信

報道関係者 各位

一般社団法人 軽井沢観光協会

一般社団法人軽井沢観光協会主催のホスピタリティ講演会を開催します。

軽井沢観光協会では、観光立町である軽井沢在住の事業主、観光協会員、周辺地域の皆さま向けの、軽井沢町ホスピタリティ講演会、演題: “「ホスピタリティ・おもてなし」の理解と認識および実践” を行います。講師にはリクルートのシニアパフォーマンスコンサルタントの大竹靖直氏を迎え、「お客様に選ばれ続けるサービスとは、今日から実践できるお客様に選ばれるお店・組織づくり」等の内容で講話いただきます。是非この機会に近隣市町村を含めた、より多くの方々にご参加いただけますよう、御社の媒体への掲載をよろしくお願い致します。

日にち : 平成 27 年 2 月 25 日 (水曜日)

時間 : 14:00-15:30

場所 : 軽井沢町中央公民館 2階大講堂

講師 : (株)すなおや代表取締役・(株)リクルート

シニアパフォーマンスコンサルタント 大竹靖直氏

<お問い合わせ先> 一般社団法人軽井沢観光協会

担当 : 陳 文

TEL : 0267-41-3850

FAX : 0267-41-3851

E-mail : w.chen@karuizawa.kankokyokai.jp