

軽井沢町ホスピタリティ講演会

演題“ホスピタリティー・おもてなし”の 理解と認識及び実践



講師

株式会社すなおや 代表取締役
株式会社リクルート
シニアパフォーマンスコンサルタント
大竹 靖直氏

プロフィール

1971年9月28日生まれ 43歳

1994年 株式会社リクルート入社 HR事業に配属

1997年 独立 レストラン経営を行う

2001年 株式会社リクルート再入社 プライダル事業に配属

2003年 HRD事業へと異動

(現 株式会社リクルートマネジメントソリューションズ)
以降 ホスピタリティ産業(ホテル・旅館・百貨店)、航空業界、飲食業界、高級自動車メーカーなどの全国規模の大手企業を顧客とし、顧客接点のホスピタリティ力を強化し業績向上を実現させるコンサルテーションを行う

2012年 リクルート退社

株式会社すなおや 設立

(ホスピタリティ産業を対象とした業績向上
コンサルティング会社)

現在 株式会社すなおや コンサルタントの他に、株式会社リクルートマネジメントソリューションズのコンサルタントとしての顔も持つ

日時 平成27年2月25日(水) 14:00~15:30

場所 軽井沢町中央公民館 2階大講堂 参加費 無料

内容

- ホスピタリティとは何か
- お客様に選ばれ続けるサービスとは
- ホスピタリティ力を高める=人に必要とされる人間になる
- スタッフにホスピタリティ力を高めてもらうマネジメントとは
- 今日から実践できるお客様に選ばれるお店・組織づくり

どなたでもご参加いただけます。多くの皆さんのお越しをお待ちしております。

お問い合わせ ■ 軽井沢観光協会 TEL (0267) 41-3850

主催 ■ 軽井沢町/軽井沢観光協会